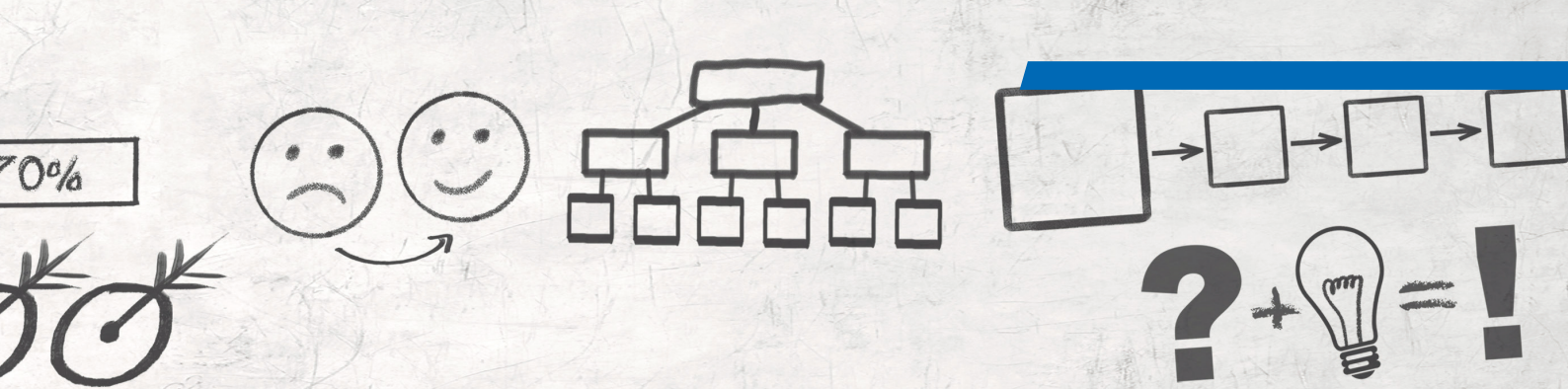




Die Zukunft gestalten

Wie *Smart Work Design* den Arbeitsplatz revolutioniert

Wir durchlaufen einen fundamentalen Wandel in der Arbeitswelt – angetrieben durch die Geschwindigkeit der digitalen Transformation und ein neues, dynamisches Verständnis von Arbeit. „New Work“ ist nicht nur ein Trend unter vielen, sondern verändert nachhaltig unsere heutige Arbeitslandschaft. Im Zentrum dieser Veränderung steht das Navigieren in einer Arbeitswelt, die sowohl traditionelle Büroumgebungen als auch Homeoffice und hybride Modelle miteinander kombiniert, angetrieben durch veränderte Erwartungen der Belegschaften, technologische Innovationen und neue organisatorische Bedingungen. >



WORK SMARTER



Shaping the Future

How Smart Work Design is Revolutionizing the Workplace

We are witnessing a fundamental change in the world of work – driven by the speed of digital transformation and a new, dynamic understanding of work. "New Work" is not just one trend among many, but is permanently changing our current working landscape. At the heart of this change is navigating a world of work that combines traditional office environments, working from home, and hybrid models, driven by changing workforce expectations, technological innovations, and new organizational conditions. >

Aktuelle Daten illustrieren diese Transformation: 53 Prozent der Mitarbeitenden sind im Homeoffice zufrieden, wohingegen dieser Wert im Büro nur bei 28 Prozent liegt¹. Und während fast ein Drittel mit den Anforderungen der „neuen Arbeitswelt“ zu kämpfen hat², sehen 71 Prozent der Belegschaft die Zukunft im Homeoffice³. Die Daten offenbaren nicht nur eine Verschiebung in der Arbeitskultur, sondern auch ein Spannungsfeld, in dem Unternehmen navigieren müssen.

Wie können sich Organisationen und ihre Führungskräfte erfolgreich in dieser veränderten Landschaft positionieren? Das Konzept *Smart Work Design*, das zusammen vom *Center Smart Commercial Building* und dem *FIR an der RWTH Aachen* entwickelt wurde, gibt Antworten darauf und zeigt Wege in die Arbeitswelt von morgen. *Smart Work Design* kombiniert technologische Neuerungen, ergonomische Überlegungen und das gesundheitliche Wohl der Mitarbeitenden und setzt so neue Standards, die Unternehmen sicher in die Arbeitswelt der Zukunft führen.

Das Dilemma: Lenas Geschichte

Wie manifestiert sich der Wandel in der Arbeitswelt für Führungskräfte heute konkret? Lenas Erfahrung gibt uns einen Einblick:

Lena steht als Teamleiterin in einem mittelständischen IT-Unternehmen stellvertretend für viele Führungskräfte ihrer Generation. Tagtäglich sieht sie sich mit einer Arbeitsumgebung konfrontiert, die mit den Anforderungen der heutigen Zeit kaum mithalten kann. Ihre Büroräume wirken veraltet und die technische Ausstattung bleibt weit hinter dem aktuellen Standard zurück. Dazu kommt die immer größer werdende Herausforderung, ein Team zu führen, das über verschiedene Standorte verteilt ist.

¹ s. PFNÜR ET AL. 2021, S. 11

² LUFTHANSA INDUSTRY SOLUTIONS 2022, S. 3

³ PRICEWATERHOUSECOOPER 2020, S. 4

Current data illustrates this transformation: 53 percent of employees are happy working from home, whereas only 28 percent are happy working in the office. And while almost a third are struggling with the demands of the “new world of work”, 71 percent of employees see their future working from home. The data not only reveals a shift in work culture, but also an area of tension which companies must navigate.

How can organizations and their managers successfully position themselves in this changing landscape? The *Smart Work Design* concept, which was developed jointly by the *Center Smart Commercial Building* and *FIR at RWTH Aachen University*, provides answers to these questions and points the way to the working world of tomorrow. *Smart Work Design* combines technological innovations, ergonomic considerations and the health of employees to set new standards that will lead companies safely into the working world of the future.

The Dilemma: Lena's Story

How does this transformation in the world of work manifest itself for managers today? Lena’s experience may serve as an example here:

A team leader in a medium-sized IT company, Lena is representative of many managers of her generation. Every day, she is confronted with a working environment that can barely keep up with today's demands. Her office space looks outdated and her technical equipment falls far short of current standards. Added to this is the ever-increasing challenge of managing a team that is spread across different locations.

¹ PFNÜR ET AL. 2021, p. 11

² LUFTHANSA INDUSTRY SOLUTIONS 2022, p. 3

³ PRICEWATERHOUSECOOPER 2020, p. 4

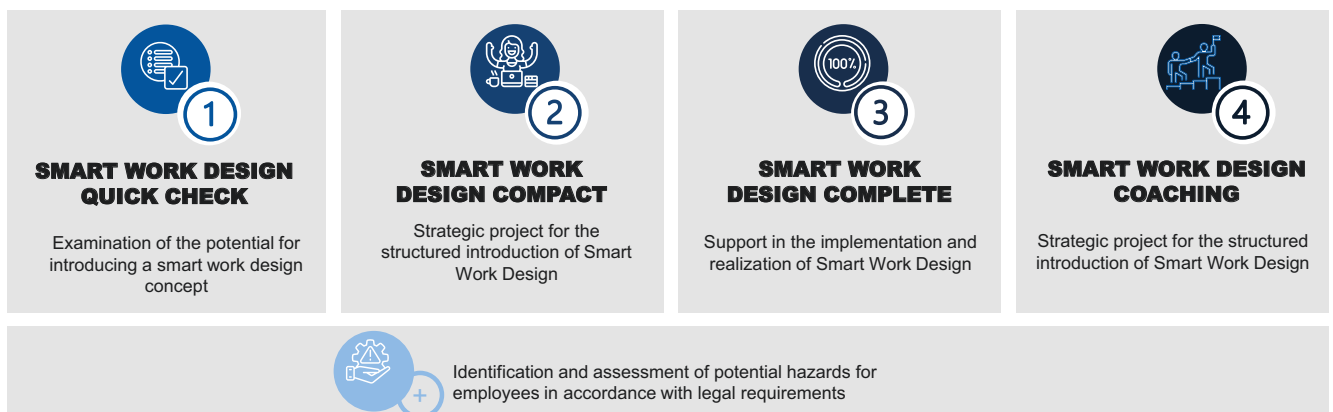


Figure 1: Our offer Variants

The Center Smart Commercial Building supported us in the area of New Work. This enabled us to identify and prioritize our employees' expectations and requirements on our work infrastructure for flexible workplace booking and take them into account when selecting a solution, which was implemented as a prototype and tested over 6 weeks. The feedback we received after this test phase will help us to further improve the solution and optimally prepare for a roll-out of the workplace booking system.

*Dr. Andrea Weber, Director Science Consultation Innovation,
Dr. Babor GmbH und Co. KG*

Von der ineffizienten Raumgestaltung über die fehlende technische Ausstattung bis hin zu unzureichenden Gesundheitsstandards – Lenas Arbeitsalltag ist geprägt von Hindernissen, die eine optimale Teamführung und Produktivität erschweren. Sie benötigt dringend eine Modernisierung ihrer Arbeitsumgebung, um den stetig wachsenden Anforderungen gerecht zu werden und um ihr Team bestmöglich zu unterstützen.

Hier kommt Smart Work Design ins Spiel, das dabei hilft, genau Ursachen zu identifizieren und effektiv zu beheben, sodass ein Arbeitsumfeld die bestmöglichen Voraussetzungen erfüllt, für effizientes Arbeiten und zufriedene Mitarbeitende.

Herausforderungen moderner Arbeit

Die Evolution der Arbeitswelt bringt zahlreiche Chancen mit sich, doch birgt sie ebenso eine Vielzahl von Herausforderungen. Unternehmen müssen diese erkennen und angehen, um sich in einer digitalisierten, flexiblen Arbeitsumgebung behaupten zu können. Die folgenden Punkte skizzieren die zentralen Herausforderungen:

- a. **Produktive Flächennutzung:** Viele Büros sind nach alten Standards entworfen, die weder die Flexibilität noch die Dynamik der modernen Arbeitswelt widerspiegeln. Oftmals wird Platz verschwendet oder nicht optimal genutzt.
- b. **Technische Ausstattung:** In einer Zeit, in der Videokonferenzen und digitale Tools zum Standard geworden sind, mangelt es vielen Arbeitsplätzen an der notwendigen technischen Ausstattung.
- c. **Arbeitgeberattraktivität:** Die junge Generation von Fachkräften sucht nach Arbeitsumgebungen, die Freiheit, Flexibilität und Wohlbefinden bieten. Überholte Bürokonzepte können potenzielle Talente abschrecken.
- d. **Gesundheit am Arbeitsplatz:** Ergonomie, Luftqualität und Beleuchtung spielen eine zentrale Rolle für die Gesundheit und Produktivität der Mitarbeiter. In vielen traditionellen Büros werden diese Aspekte vernachlässigt.

From inefficient room design and a lack of technical equipment to inadequate health standards, Lena's day-to-day work is characterized by obstacles that make it difficult for her to achieve optimal team management and productivity. She urgently needs to modernize her work environment to meet the ever-increasing demands of the workplace and to support her team in the best possible way.

This is where Smart Work Design comes into play, helping to identify the causes of problems and effectively eliminate them so that the working environment offers the best possible conditions for efficient work and satisfied employees.

Challenges of Modern Work

The evolution of the world of work brings numerous opportunities, but it also presents a multitude of challenges. Companies must recognize and address these challenges in order to be able to hold their own in a digitalized, flexible working environment. The following points outline the key challenges:

- a. **Productive use of space:** Many offices are designed according to outdated standards that reflect neither the flexibility nor the dynamics of the modern working world. Space is often wasted or not used optimally.
- b. **Technical equipment:** At a time when video conferencing and digital tools have become standard, many workplaces lack the necessary technical equipment.
- c. **Employer attractiveness:** The young generation of professionals is looking for working environments that offer freedom, flexibility and well-being. Outdated office concepts can put off potential talent.
- d. **Health in the workplace:** Ergonomics, air quality and lighting play a key role in maintaining the health and productivity of employees. In many traditional offices, these aspects are neglected.

e. **Effiziente Arbeit:** Moderne Arbeit erfordert Flexibilität, schnelle Anpassungsfähigkeit und Kollaboration. Alte Bürodesigns unterstützen diese Anforderungen oft nicht ausreichend.

Ein Lösungsansatz: *Smart Work Design*

Unsere Beratungsleistungen sind darauf ausgerichtet, den diversen und individuellen Anforderungen von Unternehmen in der dynamischen Arbeitslandschaft zu begegnen. Von der initiale Potenzialanalyse bis zur detaillierten Umsetzungsbegleitung erstreckt sich unser Dienstleistungsportfolio, wobei stets der spezifische Bedarf und die Zielsetzung des jeweiligen Unternehmens im Vordergrund stehen.

Unser Ansatz beim *Smart Work Design* ist modular aufgebaut, sodass Unternehmen gemäß ihren spezifischen Anforderungen und Zielen aus verschiedenen Bausteinen wählen können. Diese Module reichen von einem initialen Überblick über die Arbeitsumgebung bis hin zu einer langfristigen Begleitung zur Sicherstellung des nachhaltigen Erfolgs. Dabei legen wir besonderen Wert darauf, sowohl physische als auch psychische Risiken am Arbeitsplatz zu berücksichtigen.

Das Besondere an unserer Methodik ist die interdisziplinäre Verknüpfung von Psychologie, Arbeitswissenschaft, Architektur und Technik. Mit dieser Kombination setzen wir nicht nur auf technische Lösungen, sondern stellen den Menschen und seine Bedürfnisse stets in den Vordergrund.

e. **Efficient work:** Modern work requires flexibility, quick adaptability and collaboration. Old office designs often do not adequately support these requirements.

A Solution Approach: *Smart Work Design*

Our consulting services are designed to meet the diverse and individual requirements of companies in today's dynamic working environment. Our service portfolio ranges from an initial analysis of potential to detailed implementation support, always focusing on the specific needs and objectives of the company in question.

Our approach to *Smart Work Design* is modular, allowing companies to choose from different building blocks according to their specific requirements and goals. These modules range from the provision of an initial overview of the working environment to long-term support to ensure long-term success. We place particular emphasis on considering both physical and psychological risks in the workplace.

What is special about our methodology is its interdisciplinary combination of psychology, ergonomics, architecture and technology. With this combination, we not only focus on technical solutions, but always put people and their needs first.



Fazit

Das Konzept des *Smart Work Design* vereint Technologie, Psychologie und Architektur, um Arbeitsumgebungen zu schaffen, die nicht nur produktiv, sondern auch gesundheitsfördernd und zukunftssicher sind. Inmitten des rasanten Wandels der modernen Arbeitswelt bietet dieser Ansatz die Anpassungsfähigkeit und die ganzheitliche Sichtweise, die Unternehmen dringend benötigen, um nicht nur Schritt zu halten, sondern sogar voranzugehen. Während die Arbeitswelt einem stetigen Wandel unterliegt, ermöglicht *Smart Work Design* Unternehmen, diesen Wandel aktiv mitzugestalten und Arbeitsumgebungen zu entwickeln, die den aktuellen und zukünftigen Anforderungen entsprechen.

pc9

Die Zukunft der Arbeitswelt entwickelt sich stetig weiter. Lassen Sie uns gemeinsam darüber nachdenken, wie Ihr Unternehmen am besten darauf vorbereitet werden kann. Melden Sie sich dazu gerne bei uns!



**SMART
COMMERCIAL
BUILDING**

» smart-commercial-building.de

Contacts

Dr. Gerhard Gudergan
Department Smart Mobility · FIR e. V. at RWTH Aachen University
Center Smart Commercial Building
Email: Gerhard.Gudergan@fir.rwth-aachen.de

Karol Puscus, M.Sc.
Project Manager
Department Smart Mobility
FIR e. V. at RWTH Aachen University
Mobil: +49 241 47705-215
Email: Karol.Puscus@fir.rwth-aachen.de

Conclusion

The concept of Smart Work Design combines technology, psychology and architecture to create working environments that are not only productive, but also health-promoting and future-proof. In the midst of rapid change in the modern workplace, this approach provides the adaptability and holistic view that organizations urgently need to not only keep pace, but to lead the way. While the world of work is constantly changing, Smart Work Design enables companies to actively shape this change and develop work environments that meet current and future needs.

The future of the world of work is constantly evolving. Let's think together about how your company can best be prepared for this. Then get in touch with us!

Literature:

LUFTHANSA INDUSTRY SOLUTIONS (HRSG.): New Work – Tools, Collaborations, Leadership. Frankfurt, Februar 2021. [in Bibliothek des FIR an der RWTH Aachen verfügbar]

PFNÜR, A.; GAUGER, F.; BACHTAL, Y.; WAGNER, B.: Homeoffice im Interessenkonflikt – Ergebnisbericht einer empirischen Studie. Arbeitspapiere zur immobilienwirtschaftlichen Forschung und Praxis; Bd. 41. Hrsg.: A. Pfnür. Technische Universität Darmstadt, Darmstadt 2021. https://www.real-estate.bwl.tu-darmstadt.de/media/bwl9/dateien/forschungsberichte/work_from_home/210223_Ergebnisbericht_Work_from_Home_final_2.pdf (Link zuletzt geprüft: 02.11.2023)

PRICEWATERHOUSECOOPERS (HRSG.): Mehr Home, weniger Office. PwC-Studie zu Corporate Real Estate Management. Wann sich eine Flächenoptimierung für Nutzer rechnet. Düsseldorf, Oktober 2020. [in Bibliothek des FIR e. V. an der RWTH Aachen verfügbar]